

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO WEB DENOMINATO ASDSemplice. Applicazione Web di gestione amministrativa per associazioni sportive dilettantistiche.

1) Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito, “Condizioni Generali”) disciplinano le modalità ed i termini con cui AGILE SRL, con sede in Catania (CT) viale Africa, 31 (di seguito, “AGILE”) fornisce al Cliente i Servizi Software erogati via Internet (il Servizio ASDsemplice, di seguito, per brevità “Servizio”), con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nella Proposta Contrattuale. Le presenti Condizioni Generali, redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 e nella L. 40/2007, hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

1.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio è offerto da AGILE mediante la rete internet con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, così come pubblicato sul sito istituzionale www.asdsemplice.it che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. Il Servizio sarà fornito da AGILE previa stipula con il Cliente del relativo contratto, con le modalità ed i termini descritti nelle presenti Condizioni Generali.

1.3 L’offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di AGILE di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento. In ogni caso, i contratti conclusi prima della predetta sospensione o revoca saranno onorati da AGILE alle condizioni pattuite.

2) Proposta contrattuale e conclusione del Contratto

2.1 La predetta Proposta di Contratto si considera irrevocabile da parte del Cliente, ai sensi e per gli effetti dell’art. 1329 c.c.

2.2 AGILE si riserva la facoltà di non accettare la Proposta di Contratto del Cliente, a suo insindacabile giudizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei casi in cui:

- a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di AGILE, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l’accettazione della Proposta di Contratto potrà essere subordinata, a discrezione di AGILE, al previo adempimento del rapporto precedente;
- b) il Cliente non fornisca ad AGILE la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che AGILE sospetti essere tali;
- c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
- d) esistano motivi tecnici che siano di ostacolo all’attivazione del Servizio.

2.3 In ogni caso, AGILE non è tenuta a motivare al Cliente la mancata accettazione della proposta di Contratto ed il Cliente non potrà avanzare nei suoi confronti alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere. AGILE, in caso di mancata accettazione, è tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo, eventualmente già ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri di alcun genere. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere.

3) Corrispettivi e modalità di pagamento

3.1 I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Contratto o del rinnovo del Servizio e comunque anticipatamente rispetto all’attivazione del Servizio. Il Cliente corrisponderà ad AGILE, in una unica soluzione, il prezzo del Servizio scelto e gli eventuali costi accessori necessari per l’erogazione del medesimo in vigore al momento della conclusione del contratto ed indicati nel sito <http://www.asdsemplice.it>.

A tutti gli importi fatturati sarà applicata l’Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall’esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente.

3.2 Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall’art. 52 comma 1 lett. e) D.lgs. 206/2005, il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo per il Servizio prescelto dovrà essere effettuato con le modalità indicate nel modulo online, ed esattamente mediante Paypal o bonifico bancario. Il Cliente dovrà indicare il riferimento d’ordine del servizio acquistato nella relativa “causale”; in caso contrario, AGILE non potrà essere ritenuta responsabile della mancata imputazione del pagamento al servizio richiesto dal Cliente e

quest'ultimo non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento danni e/o indennizzo. Sarà esclusivamente restituito l'importo che risulti effettivamente essere stato pagato. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora AGILE da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o pagamenti effettuati.

3.3 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto. AGILE si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio con effetto immediato, nel caso in cui il pagamento del prezzo venga per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa AGILE.

3.4 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

4) Attivazione ed erogazione del Servizio

4.1 Il Cliente prende atto ed accetta che AGILE non garantisce che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

4.2 Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo avranno inizio al momento della ricezione del pagamento.

4.3 Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in capo al Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio, nonché l'unico Responsabile e Titolare del suo utilizzo, del materiale e dei dati, anche personali, eventualmente trattati.

4.4 L'assistenza per il Servizio è svolta tramite richieste di assistenza inviate tramite il sito www.asdsemplice.it o tramite richieste inviate via mail. AGILE risponderà alle richieste via mail, o se lo riterrà necessario, potrà fornire assistenza telefonica.

4.5 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio prevede backup generale dei sistemi da parte di AGILE, la quale non esegue copie separate dei dati del Cliente. In caso di perdita, parziale e/o totale, di tali dati in caso di guasto o malfunzionamento, AGILE provvederà al ripristino degli stessi dai supporti di backup. Il Cliente è tenuto a effettuare una copia dei dati esportandoli su formati Excel messi a disposizione dal Servizio.

Inoltre, poiché il Cliente ha accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio Servizio, AGILE declina ogni responsabilità in caso di accessi non autorizzati, cancellazioni o altro nella base dati del Cliente.

5) Durata del Contratto e modalità di rinnovo

5.1 Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari al periodo di tempo indicato in fase di ordine, con decorrenza dalla data di conclusione del Contratto, individuata ai sensi e per gli effetti del precedente art. 3. Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, il Servizio sarà automaticamente rinnovato alla ricezione del pagamento dell'importo, previsto alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo. Qualora non sarà effettuato il pagamento il Servizio sarà sospeso.

5.2 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni. All'approssimarsi della data di scadenza, AGILE a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica associate a quest'ultimo, avvisi di prossima scadenza con conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

6) Tipologia di servizio fornito

6.1 Il servizio **ASDSEMPLICE** è un software erogato via Internet per le Associazioni Sportive Dilettantistiche ASD, che permette al Cliente la gestione dell'associazione.

7) Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi AGILE si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione.

8) Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti, se non a seguito dell'espressa autorizzazione scritta di AGILE. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché AGILE possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi scaturenti dal Contratto.

9) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

9.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di AGILE o di Terzi. AGILE è titolare esclusiva e dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione fornita al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente, pertanto, non è autorizzato a riprodurre, elaborare, pubblicare, diffondere e cedere a terzi con qualunque mezzo il materiale sopra indicato, se non nei limiti di quanto sia necessario per usufruire del Servizio acquistato e limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

9.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, AGILE da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

9.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di AGILE e/o di Terzi, AGILE si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 17.

10) Dati del Cliente

Il Cliente si impegna a comunicare ad AGILE i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ad AGILE ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di AGILE, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Nel caso in cui il Cliente ometta la predetta comunicazione o di fornire la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito ad AGILE dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti, o che AGILE abbia motivo di ritenere tali, AGILE si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere, con effetto immediato e senza preavviso, il servizio, e di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 17 riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno. In tali casi, resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ad AGILE alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

11) Corretto utilizzo del servizio ed obblighi del Cliente.

11.1 Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi internet sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/o danni al Servizio o ad altro. Il Cliente si impegna a rispettare le eventuali ulteriori condizioni di utilizzo del Software. La responsabilità e l'onere per il corretto utilizzo del Software, il corretto caricamento dei dati iniziali ed il corretto uso nel tempo resta esclusivamente del Cliente, il quale dovrà osservare, nell'uso del Software, le norme operative previste dal proprietario del Software e quelle indicate da AGILE. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne AGILE, ora per allora, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo.

11.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, nel sito istituzionale, nel rispetto della normativa vigente, dei diritti dei Terzi, della morale e dell'ordine pubblico.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente si impegna ed è tenuto a:

a) non utilizzare o non far utilizzare a Terzi il Servizio contro la legge, contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso

se stesso, o comunque al fine di violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di AGILE;

b) non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da AGILE, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di AGILE o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare o tentare di danneggiare l'integrità delle risorse o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);

c) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;

d) non effettuare spamming o azioni equivalenti in violazione delle vigenti disposizioni di legge, non introdurre, caricare o inviare programmi, non inviare via e-mail, o in altro modo non trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di AGILE e/o di terzi;

e) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);

f) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del Cliente o di altri Clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, ad AGILE e/o a terzi;

g) non consentire o cedere a Terzi l'utilizzo del Servizio, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, non rivenderlo a Terzi senza espressa autorizzazione scritta di AGILE;

h) garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da AGILE, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di AGILE tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore;

i) trattare, ed a far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio;

l) farsi carico della protezione dei dati personali, anche sensibili, immessi in rete per il tramite del Servizio in quanto, quest'ultima, non effettua alcun trattamento di dati sensibili e non offre e/o fornisce alcuna garanzia o altro in merito al predetto trattamento. Pertanto il Cliente, in quanto "Titolare" e "Responsabile" del trattamento rimane l'unico responsabile per i suddetti dati immessi;

m) accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (www.nic.it/NA/netiquette.txt), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza;

n) accettare ed osservare le altre norme contenute nella policy di AGILE; consultabile presso il sito <http://www.asdsemplice.it>

11.3 In caso di violazione o di presunta violazione di uno o più dei suddetti obblighi sopra indicati, AGILE avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 17. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da AGILE a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare e per la mancata fruizione del servizio. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne AGILE da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

12) Assegnazione dei codici di identificazione e riservatezza

L'accesso al Servizio è consentito tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (UserID) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente da AGILE e comunicate al medesimo via email all'indirizzo di posta

elettronica di riferimento indicato in fase d'ordine. Il Cliente è tenuto a conservare ed utilizzare i predetti codici con la massima diligenza e riservatezza, a modificare la password ogni settimana per ragioni di maggiore sicurezza, a non trasferire a terzi i codici di gestione rispondendo, pertanto, della custodia degli stessi. A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi dei predetti codici potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati. Il Cliente prende atto che sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato ad AGILE e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi, anche in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare immediatamente per iscritto ad AGILE l'eventuale furto, smarrimento o perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi dei predetti codici. Il Cliente si assume fin d'ora ogni responsabilità per danni diretti e indiretti arrecati ai propri dati, ad AGILE e/o a Terzi in conseguenza dell'inosservanza di quanto sopra.

13) Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio

13.1 Il Servizio sarà di norma disponibile di norma 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che AGILE potrà sospendere e/o interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari. In tali casi, AGILE si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

13.2 AGILE non sarà ritenuta responsabile per interruzioni parziali o totali del Servizio dovute ad attività e/o inerzia di altro fornitore o a causa delle apparecchiature di proprietà del Provider Internet. In ogni caso, il Cliente dovrà comunicare ad AGILE entro 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nel Servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Cliente saranno imputati a quest'ultimo.

13.3 AGILE ha facoltà di sospendere e/o interrompere in ogni momento, senza preavviso, la fornitura del Servizio:

- a) nel caso in cui il Cliente ometta, in tutto o in parte, il pagamento del costo del Servizio;
- b) qualora AGILE, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute al capitolo 11;
- c) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
- f) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone.

13.4 In tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da AGILE, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di AGILE e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di AGILE per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità.

14) Limitazioni di responsabilità di AGILE

14.1 Resta inteso che AGILE assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e che, pertanto, alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo e/o ai tempi delle relative procedure di attivazione.

A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta che:

- a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;

- b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di AGILE o dei suoi fornitori;
- c) la natura stessa dei servizi Internet non consente di dare alcuna garanzia sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
- d) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, AGILE, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

14.2 AGILE si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito e forza maggiore;
- b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- c) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da AGILE;
- d) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute nel sito <http://www.asdsemplice.it>, o comunque mancati adempimenti del Cliente.
- e) problemi del software. Resta inteso che in tali casi, AGILE non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che derivino al Cliente o a Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale.

14.3 Il Cliente riconosce che AGILE non può esercitare il controllo sui contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete; per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata ad AGILE per la trasmissione o la ricezione da parte di questi di informazioni illecite di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare AGILE per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare AGILE qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

15) Recesso

15.1 In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezion fatta per le ipotesi di recesso espressamente previste nel presente articolo. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, AGILE è fin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

15.2 Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto con le modalità indicate al successivo art. 16.

15.3 AGILE si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali AGILE si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

Decorso il termine sopra indicato, AGILE potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio, senza alcun preavviso nei confronti del Cliente.

In conseguenza dell'esercizio del recesso, AGILE sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. In ogni caso, resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di AGILE per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

16) Clausola risolutiva espressa e risoluzione del contratto

16.1 Il presente contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di AGILE;
- b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di AGILE;
- c) agisca o si presenti come agente di AGILE;
- d) risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente;
- e) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato ad AGILE ovvero in maniera diversa da come autorizzato da quest'ultima;
- f) violi le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di AGILE, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente, per effetto della quale AGILE sarà autorizzata ad interrompere immediatamente la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da AGILE a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio.

16.2 Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela, previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da AGILE.

17) Registro elettronico

Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG -dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da AGILE nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione ad AGILE e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito o fornito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. AGILE adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

18) Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

- a) il fornitore del Servizio è la società AGILE SRL con sede in viale Africa, 31 Catania (CT), Partita Iva xxxxxxxxxxxxxxx;
- b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. ad AGILE SRL, oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC). Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di AGILE della predetta comunicazione ed AGILE provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, AGILE provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta;

- c) eventuali reclami possono essere inviati alla sede amministrativa di AGILE S.r.l., con sede in viale Africa, 31 Catania (CT).

19) Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003

19.1 Si informa il Cliente che i dati personali forniti ad AGILE, direttamente o indirettamente, sono trattati ai sensi del D.lgs. 196/2003 (cd. Codice Privacy), recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Tali dati, pertanto, saranno utilizzati da AGILE per l'integrale e la corretta esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

19.2 Si informa il Cliente che il D.lgs. 196/2003 (cd. Codice Privacy) è volto a garantire che il trattamento dei dati personali venga svolto nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità della persona. Pertanto, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del Cliente e di terzi. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 196/2003. Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- b) sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale;
- c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non previo consenso espresso.

Si informa, inoltre, che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria, tuttavia, l'eventuale rifiuto non consentirà il puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da AGILE per la fornitura del Servizio. Il titolare del trattamento è AGILE S.r.l., con sede in viale Africa, 31 Catania (CT), alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'Art. 7 del D.lgs. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7: "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

20) Disposizioni finali e comunicazioni

20.1 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra AGILE e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

20.2 I rapporti tra AGILE ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

20.3 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti. L'eventuale inerzia di AGILE nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

20.4 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale saranno effettuate da AGILE tramite e-mail, all'indirizzo/i comunicato/i dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad AGILE non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad AGILE relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito www.asdsemplice.it.

20.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

20.6 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

20.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati ad AGILE S.r.l., con sede in viale Africa, 31 Catania (CT). AGILE esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, AGILE informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

21) Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Catania, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.